حفظ حریم خصوصی با باندکشی!

گجت‌هایی وجود دارند که به راحت‌ترشدن سفر هوایی شما کمک می‌کنند و با استفاده از آنها می‌توانید راحت‌تر سفر کنید و دچار کم‌خوابی یا سردرد و دیگر عواقب سفر هوایی نشوید. البته برخی از گجت‌های سفر هم خیلی عجیب و غریب‌اند و جالب آنکه این گجت‌های عجیب بین مسافران حرفه‌ای بسیار محبوب هستند. یکی از این گجت‌های عجیب اما محبوب، گجت باند مکشی است که به جای بالش استفاده می‌شود.

این گجت بیشتر شبیه ابزاری برای شکنجه است تا راحتی! ولی در هر حال به یکی از محبوب‌ترین گجت‌های پرواز تبدیل شده است. گروه تولیدی «بی‌توریست» که این گجت را طراحی و تولید کرده، در رابطه با هدف خود می‌گوید: بسیاری از افراد در حین سفر هوایی به حریم شخصی نیاز دارند و دوست ندارند هنگام استفاده از گوشی هوشمند خود مراقب دیدنزدن بقیه هم باشند. این گجت عملکردی شبیه به پارتیشن دارد و حریم خصوصی برای مسافر ایجاد می‌کند. در قسمت جلویی آن کاربر می‌تواند گوشی هوشمند یا تبلت خود را قرار دهد و ادامه کش هم به پشت صندلی متصل می‌شود.

آینده صنعت سفر در دست فناوری‌های سفارشی‌ساز!

زینب موحدی/ با پیشرفت هرچه بیشتر فناوری و به‌ویژه هوش مصنوعی و امکان سفارشی‌سازی تجربه‌های سفر، صنعت گردشگری و سفر تحولات زیادی را تجربه کرده است، اما این حوزه هنوز جای کار بیشتری دارد. با بیشترشدن تعداد افرادی که سفر می‌کنند، ارائه تجربه‌های منحصربه‌فرد برای مشتری اهمیت بیشتری نسبت به گذشته می‌یابد. روندهای در حال ظهور و نوظهور بسیاری در زمینه سفر و گردشگری وجود دارد. به‌عنوان مثال، در میان شرکت‌های هواپیمایی، شرکت‌های ایزی‌جت و بریتیش ایرویز ازجمله برندهایی هستند که نرم‌افزارهایی برای اپل‌واچ تولید کرده‌اند و این امکان را به مسافران بخشیده‌اند تا کارت‌های پرواز خود را ذخیره کنند. به این ترتیب، آنها می‌توانند به‌روزرسانی‌های احتمالی را نه‌تنها در گوشی‌های هوشمند، بلکه روی مچ دستان خود نیز دریافت کنند.

گجت‌های پوشیدنی و ساعت‌های هوشمند، تأثیری قابل توجه در صنعت گردشگری دارند. نرم‌افزارهایی که شرکت‌های بزرگ هواپیمایی برای اپل‌واچ تولید کرده‌اند، این امکان را به مسافران می‌دهند تا تنها با یک لرزش خفیف که روی مچ دستان خود حس می‌کنند، سریع‌تر و با مشکلات کمتری سوار هواپیماها بشوند.

شرکت‌های زیادی هستند که برای درک نیازها و انتظارات متغیر مسافران، از تجربه‌های دیجیتال مشتری‌محور استفاده می‌کنند. امروزه استفاده از فناوری فرایندهای امنیتی و کنترل کارت پرواز در فرودگاه‌ها به‌صورت یکپارچه و بی‌زحمت انجام می‌شود و تجربه‌ای راحت برای مشتری‌ها فراهم آورده است. با این‌حال، همان‌طور که یان ریچاردز، رئیس بخش دانش و برنامه‌ریزی فرودگاه دوبلین می‌گوید، همیشه مسافرهایی هستند که عادت چندانی به مسافرت ندارند و نیاز زیادی به کمک و یک حضور انسانی دارند؛ در این موارد است که انتظار خدمت بیشتری می‌رود. این امکان وجود دارد که فرودگاه‌ها در دام برتری‌بخشیدن به فناوری نسبت به کارکنان خود گیر بیفتند، در صورتی که در حقیقت همیشه به تعادل بین انسان و فناوری نیاز است. درباره اینکه چگونه هوش مصنوعی در آینده جایگزین میلیون‌ها شغل خواهد شد، مطالب زیادی نوشته شده است، اما موفق‌ترین راهکارهایی که امروزه برای مقابله با آن وجود دارد، مربوط به شرکت‌های هواپیمایی و شرکت‌های مسافرتی است که استعداد و فناوری را با هم درمی‌آمیزند. این راهکارها، نه‌تنها با طرح سؤالاتی ساده و پیچیده به‌صورت کارآمد، اقدام به ارتقای تجربه مشتری می‌کنند، بلکه در بیشتر موارد، صرفه‌جویی‌های قابل‌ملاحظه‌ای را نیز موجب می‌شوند. به‌عنوان بخشی از استراتژی‌های دیجیتال، ربات‌های سخنگویی (Chatbot) که از هوش مصنوعی و فرایندهای زبان طبیعی استفاده می‌کنند، روزبه‌روز تحول بیشتری می‌یابند، هوشمندتر می‌شوند و با پیداکردن توانایی گذار یکپارچه بین انسان و سیستم، از خودمختاری بیشتری هم برخوردار می‌شوند. آنها به مشتریان کمک می‌کنند تا در زمان درست به اطلاعات درست دست یابند. اطلاعات گوگل نشان می‌دهد که ۳۶ درصد از مشتریان با پرداخت هزینه‌های بیشتر برای این‌گونه تجربه‌های شخصی‌سازی‌شده مشکلی ندارند.

■ صنعت سفر به‌دنبال فناوری‌های آسان، فراگیر و همدلانه است

بشر هر روز شاهد تقاضای فزاینده‌ای برای استفاده از ربات‌های سخنگویی است که به آسانی ادغام می‌شوند و مقیاس‌پذیر و اعتمادپذیر هستند، زیرا صنعت سفر به‌دنبال فناوری‌های آسان، فراگیر و همدلانه‌ای است که راه‌حل‌ها و مشاوره‌های صوتی به مشتریان ارائه بدهد و در عین حال، امکان نظارت، به‌اشتراک‌گذاری نظرات و بازخوردها و نیز ارزیابی نحوه استفاده از آنها را به مشتریان ببخشد. کنترل خودکار سؤالات معمول این امکان را به کارگزاران می‌بخشد تا روی مسائل پیچیده‌تر تمرکز کنند، چون این امکان فراهم شده است که ربات‌های سخنگو بتوانند همه مکالمات و تعاملات خود با کاربران را ثبت کنند و این توانایی را دارند که دیدگاه‌های عملی و واقعی برای درک آسان‌تر تجربه مشتری، پیشینه خرید و مشکلات موجود را فراهم کنند.

این کار نوعی تجربه شخصی تولید می‌کند که به‌گفته مشتریان، آنها همیشه به‌دنبال آن بودند. با بیشترشدن تعداد مسافرانی که به‌دنبال کاوش در دنیایی با ارتباطات فوق گسترده هستند، بدون تردید ربات‌های سخنگو می‌توانند به شرکت‌ها در امر تحول تجربیات مشتری کمک کنند.

سلامت پوست به وقت سفر

هیچ زمان مناسبی برای مواجه‌شدن با مشکلات پوستی وجود ندارد اما در صورت بروز، سفر، زمان مناسبی برای آن نیست.ممکن است زمانی که زندگی روتین را برای چند روزی رها کرده‌اید تا در ساحل کمی استراحت کنید، هر نوع مشکل پوستی که با آن سروکار داشته‌اید، به سراغتان بیاید. در ادامه به چند اشتباه مراقبت از پوست اشاره می‌کنیم که میان شما و یک تعطیلات خوب قرار دارند و باعث می‌شوند شیرینی تعطیلات به کامتان تلخ شود.

■ هنگام سفر کرم‌های صورت خود را به بطری‌های کوچک منتقل می‌کنید

ظرف بسته‌بندی مدت‌هاست که به موضوعی داغ در دنیای مراقبت‌های پوستی تبدیل شده است. هر متخصص پوستی به شما خواهد گفت که ترکیبات کنونی کرم‌ها مانند رتینول وقتی در معرض نور و هوا قرار گیرد، کارایی خود را از دست خواهد داد. طبق تحقیقات، خالی‌کردن کرم‌ها در ظرفی کوچک‌تر هم همین تأثیر را می‌گذارد. قراردادن ظرف بزرگ و اصلی کرم در کیف حس خوبی ندارد اما برای حفظ کارایی بالقوه این کرم‌ها باید آنها را در همان ظرف اصلی حفظ کنید. اگر می‌توانید، این کرم‌ها را در ظرف‌های کوچک‌تر خریداری کنید.

■ مصرف روزانه کرم‌های خود را با مقصدتان تطبیق‌نداده‌اید

اگر مقصدتان جایی میان کشورهای گرم آسیای جنوبی است، برای این آب‌وهوای سنگین از کرم‌های سبک استفاده کنید تا پوستتان بتواند نفس بکشد. برعکس اگر به سمت کوهستان می‌روید، برای جلوگیری از خشکی پوست از مرطوب‌کننده‌های سنگین استفاده کنید، مخصوصاً اگر در گذشته اگزما داشته‌اید.

■ شما تمام محصولات جدید را می‌خرید و از شوینده‌های هتل استفاده می‌کنید

در حالی که تغییر مصرف کرم روز می‌تواند در محافظت از پوست شما ضروری باشد، اما حالا زمان امتحان‌کردن یک محصول جدید نیست.

هدف نهایی در پیش‌گرفتن روندی است که برای شما کارساز باشد، نه منقلب‌کردن کل روند درمان. هرگز از محصولاتی که هتل به‌صورت مجانی در اختیارتان می‌گذارد، استفاده نکنید. شاید این صابون‌ها برای عده‌ای مشکلی ایجاد نکند اما روی برخی دیگر اثر سوء به جای می‌گذارد. عده‌ای حتی فهرستی از وسایل موردنیاز خود را برای سفر فراهم نمی‌کنند، بنابراین باید منتظر نتایج استفاده از این محصولات باشند.

■ در موارد اشتباهی صرفه‌جویی می‌کنید

فکر می‌کنید چون اخیرا پوستتان مشکلی نداشته، پس می‌توانید بدون درمان آکنه‌های خود یک هفته به مسافرت بروید، اما این تصور اشتباهی است. طبق نظر متخصصان، درمان جوش‌های قرمز و آکنه، همچنین اکسیژن‌رسانی و روشن‌سازی پوست را نباید متوقف کرد، زیرا برای نتیجه‌گرفتن، این درمان را باید ادامه دهید.

ساس‌ها در کدام قسمت اتاق‌های هتل مخفی شده‌اند؟

حمیده کریمی/ ساس یکی از حشراتی است که معمولاً در تختخواب پنهان می‌شود. احتمال وجود ساس حتی در لوکس‌ترین هتل‌ها هم وجود دارد. قبل از بازکردن وسایل خود در اتاق هتل، حتماً آن را بررسی کنید. وجود ساس در هتل و در تختخواب، مشکلی است که نباید از آن به‌راحتی صرف‌نظر کنید، پس چک‌کردن اتاق را جدی بگیرید.

■ اما کجا باید دنبال ساس بگردیم؟

دکتر مایکل بنتلی، حشره‌شناس و مدیر و مربی انجمن ملی مدیریت آفات است. او در این‌باره می‌گوید: «وقتی سفر می‌کنید، باید بدانید که در هر هتلی احتمال حضور ساس‌ها وجود دارد. فرقی نمی‌کند که قیمت هتل چقدر باشد و چند ستاره گرفته باشد.» به عقیده بنتلی، مسافران باید قبل از مستقرشدن در اتاق هتل، فهرستی از کارها را در نظر بگیرند. اولین مورد این است که باید ملحفه و روتختی‌ها را کنار بزنند و درز تشک‌ها و اطراف فنرهای تخت را بررسی کنند، به‌خصوص در گوشه‌وکنارها. باید دنبال هر نوع لک‌های شبیه به جوهر، تخم ساس، پوست خشک‌شده ساس و حتی خود حشرات باشید. در مرحله بعدی باید همه‌جای اتاق را برای پیداکردن این شواهد بگردید. بیشتر روی مناطقی توجه داشته باشید که پنهان‌ترند، مثلا قاب عکس‌ها، داخل کمدها و... . درز لحاف‌ها و تشک‌ها و اطراف دکمه‌های کوسن‌ها و صندلی‌ها را به دقت بگردید. هر جایی که درز و شکاف و حفره‌ای باشد، احتمال حضور ساس‌ها وجود دارد. اگر لکه‌های قهوه‌ای و سیاه را جایی مشاهده کردید، احتمال دارد که مدفوع خشک‌شده این حشرات باشد. اگر تشخیص دادید که اتاق شما آلوده به ساس است، باید مدیریت مجموعه را باخبر کنید و درخواست کنید تا فوراً اتاق یا اقامتگاه دیگری در اختیارتان بگذارند. این حشرات می‌توانند به شیوه‌های مختلف به اتاق‌های دیگر هم منتقل شوند. حتی احتمال پخش‌شدن آنها از طریق پریزها و سوکت‌های داخل دیوار هم وجود دارد. اطمینان حاصل کنید که اتاق جدید، در نزدیکی اتاق قبلی، طبقه بالا یا پایین آن نباشد.

■ لباس و وسایل خود را کجا نگه داریم؟

قبل از هر چیز باید وسایل و لباس‌های خود را جایی بگذارید تا بعد بتوانید اتاق را بررسی کنید. بعد از اینکه اتاق را بررسی کردید، وقت بازکردن وسایل است، ولی بهترین جا برای قراردادن لباس‌ها کجاست؟ لوازم داخل چمدان خود را روی تخت باز نکنید، چون تختخواب، ملحفه‌ها و گوشه‌وکنار تخت بهترین جا برای زندگی ساس‌ها است. این حشرات بیشتر در حفره‌ها و گوشه‌وکنار وسایل خانه می‌کنند. قفسه‌های مخصوص لباس، جای بهتری برای بازکردن چمدان هستند و احتمال وجود ساس در آنها کمتر از تختخواب است، ولی قبل از اینکه وسایل خود را باز کنید، قفسه‌ها را به دقت بازرسی کنید. از قفسه‌هایی که پایه‌های توخالی دارند، اجتناب کنید، چون احتمال دارد که حشرات در این پایه‌های توخالی پنهان شده باشند.

پیشخوان

نرخ سفر به شهرهای مختلف ترکیه چقدر است؟

فاطمه مقدم/ همان‌طور که می‌دانید، سالانه تعداد زیادی از ایرانی‌ها از مسیر زمینی و هوایی به شهرهایی ازجمله آنتالیا، استانبول، بدروم و آنکارای ترکیه سفر می‌کنند و می‌توان این کشور را مقصد سنتی سفر ایرانیان دانست که همه به قصد تفریح و گردش و هم به قصد خرید در تعطیلات راهی شهرهای آن می‌شوند. در ادامه نرخ سفر به شهرهای محبوب ترکیه برای گردشگران ایرانی را از نظر بگذرانید.

■ ■ ■

تور بدروم
تاریخ اجرای تور: ۳۰ شهریور ۹۸
مدت اقامت: ۶ شب
قیمت: ۵,۲۰۵,۰۰۰ تومان
اقامت در هتل ۳ ستاره تندا
پرواز با هواپیمایی ماهان‌ایر
خدمات تور: رفت‌وبرگشت با پرواز ماهان، ۶ شب و ۷ روز اقامت در هتل با صبحانه، ناهار و شام، ترانسفر فرودگاهی، بیمه مسافرتی، لیدر فارسی‌زبان

■ ■ ■

تور آنتالیا
تاریخ اجرای تور: ۳۰ شهریور ۹۸
مدت اقامت: ۶ شب
قیمت: ۶,۹۷۰,۰۰۰ تومان
اقامت در هتل ۳ ستاره لارا هادریانوس
پرواز با هواپیمایی اطلس‌گلوبال
خدمات تور: بلیت رفت‌وبرگشت با پرواز اطلس‌گلوبال، ۶ شب و ۷ روز اقامت در هتل با صبحانه، ناهار و شام، ترانسفر فرودگاهی، بیمه مسافرتی، لیدر فارسی‌زبان

■ ■ ■

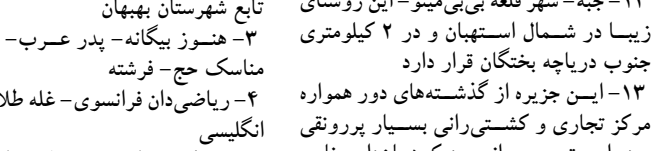
تور ازمیر
تاریخ اجرای تور: ۵ مهر ۹۸
مدت اقامت: ۶ شب
قیمت: ۶,۲۱۵,۰۰۰ تومان
اقامت در هتل ۴ ستاره کایا پرستیژ
پرواز با هواپیمایی سان‌اکسپرس
خدمات تور: بلیت رفت‌وبرگشت با پرواز سان‌اکسپرس، ۶ شب و ۷ روز اقامت در هتل با صبحانه، ترانسفر فرودگاهی، بیمه مسافرتی

■ ■ ■

تور آنکارا
تاریخ اجرای تور: ۳۱ شهریور ۹۸
مدت اقامت: ۳ شب
قیمت: ۲,۶۷۰,۰۰۰ تومان
اقامت در هتل ۳ ستاره آمار
پرواز با هواپیمایی ایران‌ایر
خدمات تور: بلیت رفت‌وبرگشت با هواپیمایی ایران‌ایر، ۳ شب و ۴ روز اقامت در هتل با صبحانه، ترانسفر فرودگاهی، بیمه مسافرتی

جدول تخصصی گردشگری

شماره: ۱۰۶۴



افقی:

۱- «آبشار آب‌سفید» مهم‌ترین جاذبه گردشگری این شهر است- روستای ییلاقی حومه سرعین
۲- اتوبان شرق به غرب تهران- این استان یکی از مناطق گردشگری ایران است- سرزمینی در قفقاز
۳- شهر برج طغرل- نویسنده سه تفنگدار- قسمتی از پا- این رود برای پیروان آیین هندو نوعی تقدس دارد
۴- این منطقه حفاظت‌شده خوی به‌عنوان مهم‌ترین و زیباترین منطقه اکوتوریسم از قدیمی‌ترین مناطق چهارگانه سازمان حفاظت محیط‌زیست است- اتومبیل- تنها
۵- پسوند نگاه‌دارنده- دعای نماز- کلمه شگفتی
۶- هشتمین رود بزرگ جهان- مرکز کشور افغانستان- پاسبان
۷- از هوا می‌گیرند!- روشن‌ساختن- فروریختن
۸- غذای شب- پیرامید- ترس- درودگری بدون آن بسی دشوار است
۹- روستایی زیبا از توابع بخش بلداجی شهرستان بروجن- شهر دیدنی هرمزگان- بیماری
۱۰- بیخ ریواس- همراه کره در صبحانه- سست‌تر
۱۱- ضربه سر- مسیر الکترونیکی- شبیه
۱۲- جبه- شهر قلعه بی‌بی‌مینو- این روستای زیبا در شمال استهبان و در ۲ کیلومتری جنوب دریاچه بختگان قرار دارد
۱۳- این جزیره از گذشته‌های دور همواره مرکز تجاری و کشتی‌رانی بسیار پررونقی بوده است- صحرانورد کوهان‌دار- نامی پسرانه با ریشه فارسی- جانشین او
۱۴- یکی از دیدنی‌ترین نقاط گردشگری استان خوزستان- محله «آرامگاه کمال‌الملک»- چاه جهنم
۱۵- بندرگاهی مهم و بزرگ‌ترین کلان‌شهر غرب کانادا- یکی از زیباترین و باصفاترین مناطق گردشگری در سرتاسر منطقه جنوبی ایران

عمودی:

۱- مرکز شهرستان تنگستان- اثری طبیعی و دیدنی در شمال تهران و در مسیر کوه‌نوردی دربند به توچال
۲- سرزمینی جنگلی و سرسبز در کوه‌های تالش- از توابع خرم‌آباد- یکی از شهرهای تابع شهرستان بهبهان
۳- هنوز بیگانه- پدر عرب- موضعی در مناسک حج- فرشته
۴- ریاضی‌دان فرانسوی- غله طلایی- ضمیر انگلیسی
۵- شهرکی در اسلامشهر با چند اثر تاریخی- باطن- شادمان‌شدن
۶- روستایی از توابع بخش خنداب شهرستان اراک- این روستای زیبا از توابع شهرستان هوراند در استان آذربایجان شرقی قرار دارد- پراکنده و پخش‌شده
۷- بالاپوش- ایستاده، استوار- همزیستی و تحمل
۸- مفت- یکی از مهم‌ترین ابزارهای پیام‌رسانی در نهضت روحانیت ایران- آب‌نما- جامد
۹- جلودار- قلعه صدر اسلام- ردپا
۱۰- یکی از نقاط بسیار زیبا و دیدنی شهرستان سوادکوه استان مازندران که جنگل‌های بکر و دیدنی و طبیعت حیرت‌انگیز و مردمان مهمان‌نواز و دوست‌داشتنی‌اش باعث افزایش جذابیت گردشگری آن شده است- قلعه- پُتک آهنگران
۱۱- تهوع- متضاد مثبت- حوض بزرگ شنا
۱۲- گشاده- شیون، گریه- بازیکن سابق آث میلان
۱۳- ساز شستی‌دار- ویران‌کننده- مبهوت، متحیر- آوای سگ
۱۴- ثروت بی‌تلاش- سود- نمو
۱۵- از آثار تاریخی و دیدنی استان آذربایجان غربی- قسمتی کوهستانی در گیلان

	۱	۲	۳	۴	۵	۶	۷	۸	۹	۱۰	۱۱	۱۲	۱۳	۱۴	۱۵
۱									■						
۲				■							■				
۳			■					■				■			
۴							■						■		
۵	■	■				■					■			■	
۶					■					■					
۷			■						■						
۸				■				■				■			
۹							■						■		
۱۰						■					■				
۱۱		■			■							■		■	
۱۲			■						■						
۱۳				■				■					■		
۱۴					■							■			
۱۵							■								

حل جدول شماره ۱۰۶۳

	۱	۲	۳	۴	۵	۶	۷	۸	۹	۱۰	۱۱	۱۲	۱۳	۱۴	۱۵
۱	ه	ر	د	ه	■	م	ک	ز	ی	ک	■	خ	ا	ر	ک
۲	ب	ا	ر	س	ل	و	ن	■	ز	ی	گ	و	ر	ا	ت
۳	و	م	■	■	ی	ن	■	ف	د	ا	م	ی	■	م	ا
۴	ب	ه	■	ا	ی	ی	ن	■	ت	ا	■	ر	ک	ب	
۵	■	ر	گ	ا	■	خ	ر	چ	ی	■	ن	ا	م	ر	د
۶	ا	م	ت	ل	ا	■	ش	ا	ک	ی	■	د	ی	د	و
۷	و	ز	■	و	د	ا	■	ن	چ	ا	ر	■	ا	ن	س
۸	ر	■	ر	س	م	ی	ت	■	ا	غ	ی	ا	■	ر	ت
۹	ا	ق	ا	■	ی	ز	ل	ه	■	ی	و	م	■	ر	م
۱۰	م	ل	ح	د	■	ا	ر	ت	■	س	ر	ع	ی	گ	ن
۱۱	ا	ع	ت	ن	ا	■	ش	ی	و	ا	■	ا	ر	گ	■
۱۲	ن	ه	ی	■	م	ن	■	م	س	ر	و	ر	■	چ	ه
۱۳	ت	ک	■	ت	ا	ب	ا	ن	■	گ	ل	■	■	ش	ن
۱۴	خ	و	ا	ن	س	ا	ر	■	ا	ب	ی	ا	ح	م	د
۱۵	ت	ل	ک	ه	■	ت	ک	ر	ی	م	■	ه	ب	ا	ر