بیمه راهنمایان در سال ۱۴۰۰ عملیاتی می‌شود

وزیر میراث‌فرهنگی، گردشگری و صنایع‌دستی گفت: راهنمایان گردشگری نه‌تنها سفیران فرهنگی بلکه مفسران و روایتگران تاریخ و تمدن درخشان این مرز و بوم هستند و نقش تعیین‌کننده‌ای در جذب و ماندگاری گردشگران دارند. به گزارش ایرنا، علی‌اصغر مونسان در پیامی تصویری به گردهمایی مجازی راهنمایان گردشگری ایران که به‌صورت برخط (آنلاین) در محل موزه نقاشی پشت شیشه در تهران و ارتباط با سراسر کشور برگزار شد، با تبریک روز جهانی راهنمایان گردشگری (۲۱ فوریه) گفت: زبان گویا و بیان شیوای راهنمایان گردشگری همواره روشنایی‌بخش بناهای تاریخی و طبیعی کشور بوده است و حس زیبا و نشاط‌انگیزی در دل گردشگران زنده می‌کند.

مونسان افزود: امسال با همکاری و همراهی وزارت میراث‌فرهنگی، گردشگری و صنایع‌دستی با همراهی کانون صنفی راهنمایان گردشگری و حمایت نمایندگان مجلس، بیمه راهنمایان گردشگری به‌عنوان یک مطالبه دیرینه و به‌حق این گروه فعال شد و امیدواریم در سال ۱۴۰۰ عملیاتی شود.

سیمره در سکوت و سکون

جای خالی سرمایه‌گذاران برای توسعه زیرساخت‌های گردشگری سد سیمره

سد سیمره واقع در شهرستان بدره در جنوب استان ایلام، یکی از مهم‌ترین مزیت‌های اقتصادی این استان به‌شمار می‌رود که می‌تواند در بخش‌های گردشگری، کشاورزی، شیلات و... برای رونق تولید و اشتغال بسیار مفید باشد.

متأسفانه هم‌اکنون از ظرفیت‌های اقتصادی این سد به‌خوبی برای توسعه و اشتغال کل استان و حتی شهرستان بدره استفاده نمی‌شود.

یکی از ظرفیت‌های بی‌نظیر سد سیمره، عقبه این سد و شکل‌گیری تنگه‌ها و ساحل زیبا برای گردشگری است. طی سال‌های گذشته استقبال گردشگران از عقبه این سد به‌خصوص در تنگه کافرین، تنگه الماس و... بی‌نظیر بوده و حتی پای گردشگران خارجی را به این منطقه باز کرده است. در کنار حضور بسیار خوب گردشگران، متأسفانه باز هم نبود امکانات و طرح‌های مناسب گردشگری مثل مجتمع‌های گردشگری، هتل، بوم‌گردی، زیرساخت‌های ارتباطی و... دیده می‌شود.

نبود طرح‌ها و امکانات گردشگری در این منطقه باعث شده بسیاری از گردشگران فقط در حد یک روز در منطقه ماندگار شوند، در حالی که اگر امکانات اسکان در این شهرستان و کنار عقبه سد فراهم باشد، تا چند روز هم در این مناطق گردشگران ماندگار می‌شوند.

حضور و ماندگارشدن گردشگران در منطقه سیمره قطعاً در شهرستان بدره و استان ایلام باعث افزایش درآمد بسیاری از کسب‌وکارها می‌شود و در حال حاضر متأسفانه این ظرفیت کسب درآمدی بسیار خوب گردشگری، نصیب مردم نمی‌شود.

یک کارشناس مسائل اقتصادی در استان ایلام در گفت‌وگو با خبرنگار بازار اظهار کرد: متأسفانه در زمینه گردشگری، به‌رغم همه ظرفیت‌های موجود در استان مثل سد سیمره و عقبه این سد، نبود طرح‌ها، امکانات و زیرساخت‌های گردشگری به دلیل عدم سرمایه‌گذاری مشهود است.

علی قربانی بیان کرد: در همین سد سیمره و تنگه کافرین، هیچ طرح و امکانات گردشگری مشاهده نمی‌شود، در حالی که در سال‌های گذشته شاهد حضور گردشگران خارجی در این منطقه بوده‌ایم.

وی افزود: زیرساخت‌های خوبی در این منطقه برای حضور گردشگران فراهم نشده و باید مشوق‌های بسیار خوبی برای حضور سرمایه‌گذاران در زمینه اجرای طرح‌های گردشگری در این مناطق فراهم شود. ایجاد طرح‌های گردشگری می‌تواند در اشتغال و کسب درآمد مردم تأثیر بسیار زیادی بگذارد که البته این مهم نیازمند برنامه‌ریزی دقیق است.

وی با اشاره به اینکه سد سیمره ظرفیت‌های بسیار عالی برای جذب گردشگر دارد، افزود: قطعاً فراهم‌شدن حضور سرمایه‌گذاران در منطقه می‌تواند به رونق گردشگری استان کمک شایانی کند.

■ امکانات اقامتی ضعیف است

یکی از گردشگران غیربومی در استان ایلام در گفت‌وگو با خبرنگار بازار اظهار کرد: مهم‌ترین مشکل گردشگران در عقبه سد سیمره و تنگه کافرین، نبود امکانات اقامتی مناسب در شهرستان بدره و مناطق گردشگری شهرستان است. سعید رضایی افزود: باید با سرمایه‌گذاری‌های دولتی و خصوصی، امکانات حداقلی برای حضور گردشگران در شهرستان و منطقه سیمره فراهم شود. وی عنوان کرد: بحث اسکان و اقامت برای گردشگران بسیار مهم است، قطعاً اگر چنین امکاناتی در شهرستان و یا کنار مناطق گردشگری سیمره فراهم نباشد، گردشگران زودتر منطقه را ترک می‌کنند.

■ تلاش برای ایجاد امکانات گردشگری در سیمره

مدیرکل میراث‌فرهنگی استان ایلام نیز در گفت‌وگو با خبرنگار بازار اظهار کرد: در حال حاضر میراث‌فرهنگی استان ایلام از ایجاد هرگونه طرح گردشگری توسط سرمایه‌گذاران در منطقه تنگه کافرین سد سیمره استقبال می‌کند. عبدالمالک شنبه‌زاده گفت: میراث‌فرهنگی استان برای جذب گردشگران، تاکنون طرح‌های زیرساختی مثل راه دسترسی، برق‌رسانی و... در منطقه اجرایی کرده است.

وی با اشاره به اینکه تاکنون سرمایه‌گذاران مختلفی برای اجرای طرح‌های گردشگری در منطقه اعلام آمادگی کرده‌اند، افزود: چند طرح مهم گردشگری مثل ایجاد مجتمع‌های گردشگری، پل معلق و... برای توسعه گردشگری در منطقه سد سیمره و تنگه کافرین تصویب شده است.

شنبه‌زاده بیان کرد: ایجاد مشوق‌های لازم برای جذب سرمایه‌گذاری در این منطقه با همکاری دیگر دستگاه‌های اجرایی امکان‌پذیر است؛ لذا فقط میراث‌فرهنگی متولی نیست.

وی گفت: با اجرای طرح‌های مختلف گردشگری به‌خصوص دو مجتمع ساحلی، در آینده‌ای نزدیک بخشی از کمبودهای امکانات گردشگری در منطقه سیمره رفع می‌شود.

با توجه به ظرفیت‌های بی‌نظیر سد سیمره و به‌خصوص منطقه تنگه کافرین در عقبه این سد، باید با برنامه‌ریزی اصولی نسبت به استفاده از این سد برای توسعه کشاورزی، شیلات، گردشگری و... در کل استان اقدام کرد. اجرای طرح‌های مختلف به‌خصوص در زمینه گردشگری می‌تواند اشتغال پایدار بسیار خوبی در منطقه فراهم کند؛ چراکه قطعاً با اجرای طرح‌های گردشگری، حضور گردشگران در منطقه نیز افزایش خواهد یافت.

ایجاد ورزش‌های آبی، تورهای گردشگری و قایق‌سواری، در کنار احداث امکانات گردشگری می‌تواند آینده‌ای درخشان را از لحاظ اقتصادی برای مردم منطقه ترسیم کند.

مسئولان استان باید هرچه سریع‌تر زیرساخت‌های گردشگری را برای حضور سرمایه‌گذاران فراهم آورند و با ایجاد مشوق‌های مختلف، حضور سرمایه‌گذاران را تثبیت کنند. سیمره سدی بتنی دوقوسی با ارتفاع ۱۸۰ متر به‌شمار می‌رود که حجم مخزن آن ۲میلیارد و ۸۰۰ مترمکعب در تراز نرمال است. در پشت این سد مکان طبیعی بسیار بکری در کنار رودخانه برای گردشگری وجود دارد که چشم هر بیننده‌ای را مسحور می‌کند.

شرایط سفر به منطقه آزاد چابهار در تعطیلات نوروز اعلام شد

مدیر گردشگری سازمان منطقه آزاد چابهار گفت: طی آخرین دستورات در ستاد کرونا مصوب شد که پلاک‌های غیربومی به چابهار نیایند و این اقدام الان جاری است. هتل‌ها نیز باید گواهی رزرو و گواهی سلامت داشته باشند. طی سیاست‌هایی که اکنون داریم، هوشمندسازی سفر یا سفر ایمن را در دستور کار قرار داده‌ایم تا در ایام نوروز مشکلی برای گردشگران پیش نیاید.

منطقه آزاد چابهار جاذبه‌های طبیعی و تاریخی نادر و منحصربه‌فردی دارد که موجب می‌شود تا هر سال نوروز گردشگران زیادی برای دیدن زیبایی‌های بی‌نظیرش به آنجا سفر کنند. طبیعت‌گردی، گردشگری غذا، گردشگری موسیقی و دیگر انواع آن در روزهای عید جاذبه‌های زیادی برای گردشگران رقم می‌زنند. حتی در تعطیلات بهمن‌ماه نیز افراد بسیاری به چابهار سفر کردند. با این حال اکنون به دلیل برنامه‌ریزی‌های کرونایی ستاد ملی کرونا برخی محدودیت‌ها در چابهار جاری است.

عدنان حسینی، مدیر گردشگری سازمان منطقه آزاد چابهار درباره سیاست‌های منطقه آزاد چابهار درخصوص گردشگری ایام نوروز اظهار داشت: همه اقدامات سازمان منطقه آزاد چابهار در حوزه گردشگری نوروز منوط به تصمیم‌گیری‌های ستاد ملی کروناست و با توجه به شرایطی که در چابهار حاکم است، ستاد کرونای شهرستان هم تصمیماتی خواهد گرفت.

او ادامه داد: طی تعطیلات دو هفته اخیر مسافران زیادی به چابهار آمدند. با توجه به اعلامی که ستاد ملی کرونا انجام داد و تبلیغاتی مبنی‌بر وضعیت آبی کرونایی در برخی شهرها انجام شد، مسافرت‌ها شکل گرفت و چابهار با توجه به وضعیت آبی که به لحاظ کرونا داشت، خیلی از مسافران به آن رجوع کردند.

مدیر گردشگری سازمان منطقه آزاد چابهار تصریح کرد: طبق آماری که از بیمارستان‌ها گرفتم، وضعیت چندان مناسب نیست. بر این اساس، ما در جلسه اخیر ستاد دائمی خدمات سفر هم مبنا را ملزومات ستاد ملی کرونا گذاشتیم و محدودیت‌هایی نیز در بازارها و ساعات کاری مجتمع‌های تجاری ایجاد کردیم. قرار بر این شد که مجتمع‌های تجاری چابهار از ۸ شب به بعد تعطیل باشند و هیچ خدماتی ارائه نکنند. وی افزود: طی آخرین دستورات در ستاد کرونا مصوب شد که پلاک‌های غیربومی به چابهار نیایند و این اقدام الان جاری است. هتل‌ها نیز باید گواهی رزرو و گواهی سلامت داشته باشند و این مسئله نیز با دقت بررسی می‌شود. طی سیاست‌هایی که اکنون داریم، هوشمندسازی سفر یا سفر ایمن را در دستور کار قرار داده‌ایم تا در ایام نوروز مشکلی برای گردشگران پیش نیاید. حسینی با تأکید بر اینکه ما اجرای مراسم و رویدادهایی را که در نوروزهای گذشته برگزار کردیم، لغو کرده‌ایم، گفت: هدف از این تصمیم این بود که تجمعی شکل نگیرد. البته با رعایت پروتکل‌های بهداشتی و در محدوده مجتمع‌های اقامتی با مجوز ستاد کرونا و رعایت یک‌سری از مسائل بهداشتی فعالیت‌ها بلامانع است. البته این برنامه‌ها به‌صورت محدود انجام می‌گیرد.

وی با اشاره به سفرهای گردشگران در تعطیلات یک‌ماه اخیر گفت: گردشگران خاصی هم داشتیم که با ماشین‌های کاروانی و به‌صورت کمپ به چابهار آمده بودند. این افراد فضایی را داخل ماشین ایجاد کرده بودند که تجهیزات و وسایل را در ماشین گنجانده بودند و حتی اقامتشان نیز در همین ماشین‌ها بوده است. البته الان دست به عصا پیش می‌رویم تا در روزهای آینده وضعیت کرونایی را بهبود بخشیم. در حال حاضر محدودیت‌های ترافیکی و ورود مسافر برقرار است و با ورود پلاک‌های غیربومی برخورد می‌شود. وی افزود: ما از چابهار کشتی به عمان نداریم تا بتوانیم گردشگران سلامت را از این راه جذب کنیم. در حالی‌که این‌دسته از گردشگران بعضاً تا نقاط مرکزی کشور برای انجام جراحی‌ها و درمان‌ها سفر می‌کنند. این بعدی است که در چابهار باید هرچه بیشتر بر آن تمرکز کنیم. حسینی در پایان خاطرنشان کرد: یکی از تأکیدات برای احداث فرودگاه بین‌المللی چابهار نیز از جهت جذب گردشگران خارجی برای طبیعت‌گردی و حوزه سلامت بود. زیرساخت‌های دسترسی به چابهار بسیار اهمیت دارد. اگر بتوانیم فرودگاه چابهار و خطوط دریایی آن را فعال کنیم، می‌توانیم از مزایای آن هرچه بیشتر بهره ببریم. شهر فرودگاهی چابهار موقعیت استثنایی به لحاظ جغرافیایی دارد و ترانزیت هوایی آن می‌تواند در ابعاد مختلف «هاب» قرار بدهد. خوشبختانه ظرفیت زیادی در چابهار داریم که می‌توانیم از آن به نحو احسن استفاده کنیم.

هشدار جدی عضو ستاد کرونا درباره سفرهای نوروزی

رفتن به سفر در این شرایط قوز بالاقوز است

یک عضو کمیته علمی ستاد ملی مقابله با کرونا نسبت به انجام سفرهای نوروزی با توجه به شیوع نوع جهش‌یافته ویروس کرونا در برخی مناطق، هشدار داد. به گزارش ایسنا، دکتر مینو محرز تصریح کرد: «تحت هیچ شرایطی نباید در ایام عید زمینه و مقدمات سفر شهروندان را فراهم کرد. سفر در وضعیتی که گونه جهش‌یافته انگلیسی هم سر برداشته و در کل کشور چرخیده، به قیمت جان هم‌وطنانمان تمام می‌شود.» وی افزود: «سوای این موضوع باید فرهنگ‌سازی و اطلاع‌رسانی کرد که مردم تصور نکنند با آغاز واکسیناسیون کار تمام شده است. هنوز اتفاقی نیفتاده، تازه در حال تزریق واکسن به کادر درمان هستیم و زمان زیادی تا ایمن‌شدن ۶۰ تا ۷۰ درصد جامعه مانده و باز هم تکرار می‌کنم که رفتن به سفر در این شرایط، قوز بالاقوز است و برایمان گران تمام خواهد شد.»

در جلسه کمیسیون گردشگری اتاق تهران مطرح شد؛

بلاتکلیفی کسب‌وکارهای گردشگری در آستانه نوروز ۱۴۰۰

در سی‌امین جلسه کمیسیون گردشگری اتاق تهران، موضوع بلاتکلیفی کسب‌وکارهای گردشگری در آستانه نوروز ۱۴۰۰ مورد بحث و بررسی قرار گرفت. در این جلسه که به‌صورت آنلاین و با حضور نمایندگان استارت‌آپ‌های حوزه گردشگری برگزار شد، ضرورت تسریع در تصمیم‌گیری دستگاه‌های متولی در مورد گردشگری در تعطیلات نوروز مورد تأکید قرار گرفت. رضا جمیلی، دبیر کمیسیون گردشگری اتاق تهران در ابتدای این جلسه، با ابراز نگرانی از اینکه کسب‌وکارهای باقی‌مانده حوزه گردشگری، نوروز سال ۱۴۰۰ را نیز از دست بدهند، گفت: این امید وجود داشت که بازار گردشگری در آستانه تعطیلات پیش‌رو احیا شود، اما هنوز مشخص نیست کسانی که قصد رزرو بلیت یا اقامتگاه را دارند، باید چه کنند. او با انتقاد از ادامه بلاتکلیفی‌های فعالان و کسب‌وکارهای صنعت گردشگری، به محدودبودن زمان تصمیم‌گیری برای آینده صنعت گردشگری کشور اشاره کرد و گفت: مطالبه اصلی فعالان کسب‌وکارهای گردشگری این است که متولیان حوزه گردشگری و به‌ویژه وزارت میراث‌فرهنگی برنامه‌های سازگار با پروتکل‌های بهداشتی سفر را هرچه سریع‌تر اعلام کنند و در این مسیر نظرات و مشورت‌های فعالان حوزه گردشگری را جویا شوند و ملاحظات آنها را در نظر بگیرند. علی کشفی، یکی دیگر از فعالان حوزه گردشگری با اشاره به اینکه کسب‌وکارهای حوزه گردشگری در یک‌سال گذشته با چالش‌های متعددی مواجه شده‌اند، گفت: اکثر مشکلات ما به دلیل بی‌برنامگی و تصمیمات اشتباهی است که مسئولان اتخاذ کرده و این مشکلات را برای ما ایجاد می‌کنند. او در ادامه گفت که صنعت گردشگری با شیوع ویروس کرونا در تمام دنیا با چالش‌هایی مواجه شد، اما تسهیلاتی در اختیار فعالان این بخش در سایر کشورها قرار گرفت تا آسیب‌های آنها تا حدودی جبران شود. کشفی افزود: همان‌طور که در سال ۱۳۹۹ بسیاری از کسب‌وکارهای گردشگری دچار تعطیلی شدند، در سال آینده نیز بخش دیگری از این صنعت به ورطه تعطیلی کشیده خواهد شد. او در ادامه به این نکته اشاره کرد که با توجه به وجود تقاضای سفر برای تعطیلات پیش‌رو، لازم است امکان سفر ایمن برای گردشگران منطبق بر پروتکل‌های بهداشتی فراهم شود؛ چراکه عدم برنامه‌ریزی برای گردشگری نوروز ۱۴۰۰، تیر خلاص دیگری بر پیکر بی‌جان این صنعت خواهد بود. در همین حال، جمیلی گفت: ایجاد محدودیت سفر برای تعطیلات نوروز به منزله مرگ مطلق گردشگری خواهد بود. اکنون بخشی از کسب‌وکارهای این حوزه هنوز سرپا مانده‌اند و در صورت تداوم بلاتکلیفی وضعیت سفر، این کسب‌وکارها نیز ناچار به تعطیلی خواهند شد. در ادامه این جلسه، هادی شجاری، از فعالان حوزه گردشگری سلامت نیز به محدودیت‌ها در صدور روادید سلامت اشاره کرد و گفت: به‌رغم آنکه صدور روادید سلامت از ماه‌های آبان و آذر آغاز شده است، روادید درمانی به‌سختی صادر می‌شود و وزارت امور خارجه از هر ۱۰ درخواست صدور روادید، حدود ۸ درخواست را رد می‌کند. به گفته هادی شجاری به‌رغم تلاش‌های فعالان گردشگری و صاحبان کسب‌وکارهای نوپا، صدور روادید همچنان بزرگ‌ترین معضل گردشگری ایران است و تاکنون نیز اقدامی در جهت ساماندهی آن انجام نشده است. او افزود: برخی دلال‌ها به‌راحتی با مبالغ ۱۰۰ تا ۲۰۰ دلار، دو روزه روادید کشورهای مختلف را تهیه می‌کنند.

تورهایی که گردشگران بی‌احتیاط را به دردسر می‌اندازند

اخطار به فروشندگان مجوز تور

اداره‌کل میراث‌فرهنگی، گردشگری و صنایع‌دستی استان تهران به دفاتر و شرکت‌های خدمات مسافرتی اخطار داد در صورت فروش مجوز به افراد، سایت‌ها و صفحات مجازی، در کمیسیون فنی نظارت بر عملکرد دفاتر خدمات مسافرتی برای آنها پرونده تشکیل می‌دهد. به گزارش ایسنا، شناسایی تورهای غیرمجاز و آژانس‌های بدون تابلو از اواسط امسال آغاز شد. این طرح هر سال در آستانه آغاز فصل سفر در ایران به‌صورت مقطعی و بدون نتیجه اجرا می‌شود. حتی بخشی از این تورها در فضای مجازی شناسایی شده‌اند اما برخورد قاطعی با آنها صورت نمی‌گیرد. حالا مدیرکل میراث‌فرهنگی، گردشگری و صنایع‌دستی استان تهران که در مقیاس کشوری، بیشترین تعداد آژانس و تور را دارد، در آستانه فرارسیدن تعطیلات نوروزی، در بخش‌نامه‌ای به دو انجمن صنفی دفاتر خدمات مسافرت هوایی و جهانگردی ایران و انجمن صنفی دفاتر سفر و گردشگری استان تهران اعلام کرده که این‌بار قرار است سراغ فروشندگان و صادرکنندگان مجوز برای مجریان غیرقانونی تور بروند. در این بخش‌نامه آمده است: «به دنبال گزارش‌های دریافت‌شده، بررسی‌ها و نظارت‌های به‌عمل‌آمده از مبادی برگزاری تورهای داخلی، مشخص شد برخی از دفاتر و شرکت‌های خدمات مسافرتی و گردشگری به نحوی به واگذاری و صدور مجوز سفر برای افراد، سایت‌ها و صفحات مجازی برگزارکننده تورهای گردشگری غیرمجاز اقدام می‌کنند. با یادآوری بند «الف» از ماده یک فصل اول آیین‌نامه نظارت بر تأسیس و فعالیت دفاتر خدمات مسافرتی، سیاحتی، جهانگردی و زیارتی (صرفاً دفاتر و شرکت‌های خدمات مسافرتی و گردشگری دارای پروانه بهره‌برداری بند «ب» مجاز به ارائه خدمات گردشگری ازجمله برگزاری تورهای گردشگری هستند) به دفاتر و شرکت‌های خدمات مسافرتی و گردشگری اعلام می‌کند در صورت مشاهده هر گونه واگذاری و یا صدور مجوز، صدور فهرست بیمه و ارائه مدارک تور برای افراد، سایت‌ها و صفحات مجازی صدرالاشاره پرونده شرکت برای تصمیم‌گیری بعدی به کمیسیون فنی نظارت بر عملکرد دفاتر حواله می‌شود.»

■ مراقب باشید در تور تورهای گردشگری غیرمجاز نیفتید

همچنین بازرس تورهای گردشگری انجمن صنفی دفاتر خدمات مسافرتی استان اصفهان در گفت‌وگوی زنده اینترنتی با بخش خبری ۲۰ شبکه اصفهان با بیان این مطلب گفت: مقامات قضایی، همچنین پرونده ۷۰ تور گردشگری دیگر را بررسی می‌کنند. مصطفی ترابی با بیان اینکه مسئول برگزاری تورهای گردشگری، دفاتر مسافرتی مجوزدار هستند، به مردم هشدار داد در فضای مجازی، فریب دفاتر بدون لوگو، لوح گردشگری، نشانی و تلفن را نخورند.

سرفصل

بی‌اهمیت نگذریم

■ منوچهر جهانیان*

سالنامه تحقیقات گردشگری در سال ۱۹۸۵ برای اولین‌بار موضوع نقش و اهمیت راهنمایان گردشگری را مطرح کرد. مطالعات گسترده‌ای درباره اهمیت این راهنمایان انجام گرفته است، اما باید به این نکته توجه داشت که راهنمایان گردشگری صرفاً راهنمای تور نیستند، راهنمایان محلی و ارگان‌های متولی گردشگری نیز خود به‌عنوان راهنمای گردشگری در نظر گرفته می‌شوند که به‌نوعی سفیران فرهنگی و معرف فرهنگ، تاریخ، تمدن، مهمان‌نوازی و زیبایی‌های یک منطقه هستند و ارائه‌کننده تصویری جامع و کامل از یک مقصد در یک کشور و یک منطقه جغرافیایی با رنگ‌آمیزی هنرمندانه و خلاقانه تأثیرگذار به‌شمار می‌روند که می‌توانند هر یک از گردشگران را به معرف زیبایی‌ها و جاذبه‌های متنوع گردشگری به هم‌وطنان خود تبدیل کنند و آنان را در سفر به آن مقصد و کشور یا منطقه جغرافیایی ترغیب و تشویق کنند. در کنار آن، زبان مادری هم به‌عنوان گونه‌ای از میراث‌فرهنگی و دربرگیرنده فرهنگ عامه و فولکلور مناطق گوناگون با لهجه‌ها و گویش‌های متنوع و زبان خاص آن منطقه دارای زیبایی‌ها و جذابیت‌های منحصربه‌فردی است که باید از سوی مردم جوامع بومی و محلی، فرهنگ‌دوستان و متولیان میراث‌فرهنگی مناطق کشور برای حفاظت و نگهداری و صیانت از آن موردتوجه جدی قرار گیرد.

راهنمای گردشگری بیش از آنکه صرفاً حضور فیزیکی داشته باشد، نقش معنابخشی ذهنی و تصویرسازی دارد و حضورش برای جوامع میزبان و محلی به‌لحاظ فرهنگی بسیار باارزش است. گردشگری در عین سادگی و لذت‌بخشی و جذابیت‌هایش، ازجمله پیچیده‌ترین صنایع خدماتی به‌شمار می‌رود که تبدیل منابع به محصول و مصرف آن هم‌زمان صورت می‌پذیرد؛ لذا گردشگر به مثابه مصرف‌کننده به‌نوعی از اجزای تولید محسوب می‌شود و خود در فرایند تولید و تبدیل منابع به محصول مشارکت دارد. از این‌رو، می‌توان گفت فعالیت‌های گردشگری یکی از دشوارترین امور خدماتی محسوب می‌شوند که باید به تمامی وجوه آن اعم از فرهنگ، تاریخ، تمدن، نوع روابط و تعامل مردم و دولت‌ها توجه جدی شود که در جهان کنونی از آن به‌عنوان دیپلماسی گردشگری یاد می‌شود و لازم است تا در کشور ما نیز به گردشگری برای برقراری روابط فرهنگی، تعامل و توجه به قرابت‌ها و ویژگی‌های فرهنگی و اجتماعی مردم و گردشگران، جوامع میزبان و مهمان و تأثیرگذاری آن بر روابط دیپلماتیک و رسمی توجه جدی شود. در دنیایی که گردشگر با آگاهی و کسب تجربه به سفر می‌رود، در دنیایی که سفر به‌عنوان ابزار و وسیله‌ای برای بازیابی روحی و روانی انسان تلقی می‌شود، هدایت سفر و گردشگری اهمیت بیشتری یافته است و نمی‌توان بی‌اهمیت از کنار آن عبور کرد.

با بیان این موارد، شایسته است که راهنمایان گردشگری علاوه‌بر مهارت‌های ارتباطی و آگاهی به تاریخ و ویژگی‌های مقصد گردشگری، انگیزه و تعهد بالایی در قبال گردشگران داشته باشند و بتوانند نقش بسزایی در ایجاد تجربه دل‌انگیز و لذت‌بخش در میان گردشگران ایفا کنند. القای مبانی و مفاهیم درباره مقصد، ارزش‌های فرهنگی، فرهنگ عامه، آداب و رسوم مقصد به گردشگران، ایجاد انگیزه و القای حس خوب و تصویر مثبت در گردشگران نسبت به مقصد گردشگری و ایجاد آگاهی و اطلاعات موردنیاز با هدف تأمین پایداری می‌تواند گردشگران را بیش از پیش به مقصد و تجربه کسب‌شده راضی و خشنود کند.

با تبریک روز جهانی راهنمایان گردشگری به همه راهنمایان گردشگری این مرز پرگهر، تأکید به نقش آنها در تحقق اهداف، سیاست‌ها و برنامه‌های توسعه فعالیت‌های گردشگری باید موردتوجه جدی دولت، سیاستگذاران و متولیان حوزه گردشگری قرار گیرد. راهنمایان گردشگری از ارکان ارتباطی ارائه‌کنندگان خدمات گردشگری مقصد با گردشگران هستند. از این‌رو، با توجه به دانش و سطح آگاهی و اطلاعات گردشگران و انتظارات آنان از جوامع میزبان و مقاصد گردشگری، جایگاه و اهمیت راهنمایان گردشگری و نقش آنها در توسعه فعالیت‌های گردشگری نوین مهم و ارزشمند است.

* رئیس دانشکده علوم گردشگری دانشگاه علم و فرهنگ

رئیس سازمان هواپیمایی کشوری:

گزارش سانحه هواپیمای اوکراینی تا پایان سال به اطلاع مردم خواهد رسید

معاون وزیر راه و شهرسازی با بیان اینکه تا پایان سال‌جاری نتیجه نهایی گزارش سانحه هواپیمای اوکراینی را به سمع و نظر مردم خواهیم رساند، گفت: در نوروز پروازها افزایش قیمت نخواهند داشت. به گزارش تین‌نیوز، کاپیتان تورج دهقانی زنگنه، رئیس سازمان هواپیمایی کشوری درخصوص انجام پروازها در ایام نوروز، عنوان کرد: به شرکت‌های هواپیمایی ابلاغ شده است که براساس توان عملیاتی و ساعت پرواز تعیین‌شده و تعداد ناوگان آماده برنامه‌ریزی کنند و قبل از گرفتن مجوز پرواز، از فروش بلیت و ایجاد تعهد جداً خودداری کنند. وی در ادامه افزود: سازمان هواپیمایی کشوری با سایت‌های فروش بلیت هواپیما گران‌تر از نرخ مصوب برخورد و آنها را به دستگاه قضایی معرفی می‌کند و از سوی دیگر، ایرلاین‌ها باید در هر ایستگاه فرودگاهی، یک نماینده مستقر داشته باشند تا در صورت بروز تأخیر یا ایجاد مشکل، پاسخ‌گوی مردم باشند. معاون وزیر راه و شهرسازی در ادامه در تشریح آخرین جزئیات گزارش سانحه هواپیمایی اوکراینی عنوان کرد: طبق انکس ۱۳ و کنوانسیون شیکاگو، به کشورهای دخیل در سانحه اوکراین گزارش داده‌ایم و آنها نیز ۶۰ روز فرصت دارند تا به ما پاسخ بدهند.

ایستگاه‌خبر

سوت گرانی قیمت بلیت قطار در سال آتی، به صدا درآمد

رئیس انجمن صنفی شرکت‌های حمل‌ونقل ریلی اعلام کرد: با توجه به حجم مشکلاتی که این صنعت با آن در سال‌های گذشته درگیر بوده، کرونا بر شدت این معضلات افزوده و دولت نیز هیچ‌گونه کمکی به ما نکرده است. درخواست داریم برای سال آینده قیمت بلیت قطار افزایش یابد. محمد رجبی در گفت‌وگو با ایسنا اظهار کرد: در پی مشکلات و معضلاتی که به‌ویژه پس از شیوع ویروس کرونا صنعت ریلی درگیر آن شده و با توجه به اینکه تاکنون دولت هیچ‌گونه کمکی به این صنعت نکرده است، به‌زودی برای افزایش قیمت بلیت قطار اقدام می‌کنیم. وی افزود: در شرایطی که قیمت تمام‌شده و هزینه‌های صنعت، عدد مشخصی را نشان می‌دهد و بسیاری از نیازهای ما مانند روغن موتور داخلی بیش از ۳ برابر افزایش یافته است و کالاهایی هم که وارداتی بوده و با دلار رابطه مستقیمی دارند، به همین میزان رشد کرده‌اند، نمی‌توان قیمت بلیت قطار را افزایش نداد؛ چراکه تنها منبع درآمد صنعت ریلی، فروش بلیت است. رئیس انجمن صنفی شرکت‌های حمل‌ونقل ریلی ادامه داد: البته می‌توان برای افزایش‌نیافتن قیمت بلیت قطار تسهیلاتی برای آن قائل شد تا صنایع ریلی که در دوران شیوع ویروس کرونا بیشترین آسیب را دیده‌اند و بارها از سوی مراجع ذی‌صلاح بابت اجرای دقیق پروتکل‌های بهداشتی مورد تقدیر و تشکر قرار گرفته‌اند، به آستانه توقف فعالیت کشانده نشوند. وی تصریح کرد: بهتر است قیمت‌ها آزاد شود تا بتوان از طریق عرضه و تقاضا بازار را کنترل کرد.

اکوموزه قلعه صلصال لیسار تالش به بهره‌برداری می‌رسد

معاون میراث‌فرهنگی گیلان از برنامه‌ریزی اداره‌کل میراث‌فرهنگی این استان برای راه‌اندازی اکوموزه قلعه صلصال لیسار تالش در شش‌ماهه اول ۱۴۰۰ خبر داد. ولی جهانی اظهار کرد: قلعه باستانی صلصال تالش بر روی کوهی با ارتفاع ۹۰ متر از سطح دریا قرار دارد که با شماره ثبتی ۸۵۸۰ در تاریخ دهم خرداد سال ۱۳۸۲ در فهرست آثار ملی کشور به ثبت رسیده و قدمت آن به دوره سلجوقیان می‌رسد.

پخت غذای گرم برای زلزله‌زدگان سی‌سخت توسط کارگزاران حج

کارگزاران و خادمان حج و زیارت، پخت و توزیع بخشی از غذای گرم زلزله‌زدگان سی‌سخت در کهگیلویه‌وبویراحمد را آغاز کردند. به گزارش روابط‌عمومی سازمان حج و زیارت، محمد آزاد، معاون توسعه مدیریت و منابع سازمان حج و زیارت با اعلام این مطلب گفت: به‌طور متوسط روزانه ۲هزار و ۷۰۰ پرس غذای گرم آماده می‌شود و به‌صورت بسته‌بندی کاملاً بهداشتی در اختیار زلزله‌زدگان قرار می‌گیرد. او با اشاره به استفاده از ظرفیت‌های سازمان حج و زیارت، کارگزاران و خیران برای کمک‌رسانی به زلزله‌زدگان سی‌سخت، اظهار کرد: با توجه به شرایط کرونایی غذاها مطابق با دستورالعمل‌های بهداشتی پخته، بسته‌بندی و بین زلزله‌زدگان توزیع می‌شود. در هر وعده شام یک‌هزار و ۵۰۰ و در هر وعده شام یک‌هزار و ۲۰۰ پرس غذا آماده می‌شود. این خدمات به مدت ۱۰ روز ادامه می‌یابد.

گردشگری ساحلی، اولویت مازندران در توسعه اقتصادی

استاندار مازندران با بیان اینکه به دلیل بیماری کرونا طی یک‌سال گذشته، بخش گردشگری در مازندران دچار آسیب شده است، گفت: اقتصاد دریامحور و گردشگری ساحلی به‌عنوان ظرفیت‌های مهم استان، یکی از اولویت‌های اصلی توسعه اقتصادی است. به گزارش آریا، احمد حسین‌زادگان بیان کرد: اقدامات مطالعاتی جهت صدور مجوزهای لازم انجام شد و تلاش کردیم با بررسی‌های مورد نیاز و تشکیل تیم مربوطه، فرایند بروکراسی غیرضرور در این راستا حذف شود. وی گفت: تمام دستگاه‌های اجرایی مکان‌های مناسب در ساحل را پیمایش و ظرفیت را احصا کردند که در این زمینه ۱۶۶ نقطه برای ساخت اسکله دریایی شناسایی و مجوز ۱۱۸ مکان صادر و مجوز ۶۶ مکان نیز توسط سازمان بنادر برای سرمایه‌گذاری بی‌نام صادر شد. حسین‌زادگان تصریح کرد: استفاده از ظرفیت دریا در ورزش‌های آبی، هوایی، پرورش ماهی در قفس، آزادسازی حریم ۶۰ متری ساحل و پیش‌بینی سازه‌های سبک برای اسکله‌های تفریحی گردشگری مورد توجه جدی قرار دارد.

بازدید نظارتی از تأسیسات گردشگری استان همدان

معاون گردشگری اداره‌کل میراث‌فرهنگی، گردشگری و صنایع‌دستی استان همدان گفت: در آستانه تعطیلات عید نوروز از ۲۵ مؤسسه گردشگری شهرستان‌های اسدآباد، تویسرکان و نهاوند در هفته جاری بازدید شد. علی خاکسار افزود: در راستای اجرای سیاست‌ها و وظایف حاکمیتی مبنی‌بر نظارت بر تأسیسات گردشگری استان همدان، معاونت گردشگری و کارشناسان مربوطه به همراه کارشناسان شهرستان‌های اسدآباد، تویسرکان و نهاوند از تأسیسات گردشگری این شهرستان‌ها بازدید کردند. وی گفت: دفاتر خدمات مسافرتی، واحدهای پذیرایی بین‌راهی، اقامتگاه‌های بوم‌گردی و مجتمع پذیرایی منفرد، نمازخانه‌ها و سرویس‌های بهداشتی ازجمله تأسیسات مورد بازدید بود.